

Le Pôle Cristal est un Centre de Ressources Technologiques spécialisé en réfrigération, génie climatique et échanges thermiques, situé à Dinan, en Bretagne. Il accompagne les professionnels—fabricants de machines, sociétés de services, exploitants industriels—dans leur stratégie de développement, de la conception à la mise sur le marché de produits innovants. Doté d'un laboratoire équipé d'enceintes climatiques de grands volumes, le Pôle Cristal réalise des études de faisabilité, des conceptions de machines, des prototypes, ainsi que des mises au point et des caractérisations de performances en laboratoire.

Il intervient sur un large éventail de technologies, notamment la réfrigération, les pompes à chaleur, le traitement de l'air, la climatisation, les échangeurs thermiques, le stockage thermique et l'aérodynamique, destinées aux secteurs du bâtiment, de l'alimentation (chaîne du froid) et de l'industrie.

Il est labellisé CRT par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, est financé par l'Etat, la Région Bretagne, le Département des Côtes d'Armor, et Dinan Agglomération. Il est soutenu par un large réseau scientifique et technologique, et est également membre de l'Institut Carnot AgriFood Transition, renforçant ainsi son engagement dans la recherche et l'innovation au service de la transition agroalimentaire.

Notre Mission : Accompagner les entreprises pour innover dans le domaine de la Réfrigération, du Génie Climatique et des échanges Thermiques pour concevoir et développer des solutions économiquement pérennes :

- Adaptées aux usages,
- Plus sobres,
- Avec une meilleure efficacité énergétique,
- Intégrant un usage optimisé des EnR&R

Nos valeurs :

- Respect de l'Humain :
 - Bonne humeur
 - Partage
- Professionnalisme :
 - Expertise
 - Adaptation
 - Neutralité
- Innovation
- Respect de l'environnement
 - Ecologie
 - Sobriété

Au Pôle Cristal, nous sommes convaincus que la qualité est le fondement de notre succès et la clé de la satisfaction de nos clients. Notre objectif est d'offrir des services conformes aux exigences de nos clients et aux exigences légales et réglementaires applicables propres à notre activité, tout en favorisant l'amélioration continue de nos performances.

Notre démarche d'amélioration continue, principe même du Système de Management de la Qualité ISO 9001 version 2015, et conforme aux exigences de la norme, nous accompagne dans l'atteinte de nos objectifs :

1. **Satisfaction client :** Nous mettons nos clients au cœur de nos préoccupations. En comprenant leurs besoins et attentes, nous nous engageons à fournir des solutions fiables, adaptées et innovantes.
2. **Expertise :** L'expertise est avant tout basée sur les hommes. Nous nous engageons à maintenir notre équipe au plus haut niveau de compétences, et disposer de moyens techniques performants.
3. **Amélioration continue :** Nous intégrons une démarche d'amélioration continue dans tous nos processus pour optimiser notre efficacité, réduire nos non-conformités et améliorer notre compétitivité.

4. **Engagement des collaborateurs** : Nos collaborateurs sont nos principaux atouts. Nous favorisons leur implication, leur formation et leur bien-être afin qu'ils puissent contribuer activement à l'atteinte de nos objectifs qualité.

5. **Responsabilité sociétale et environnementale** : Nous nous engageons à promouvoir des pratiques éthiques et responsables, la RSE étant doublement au cœur de notre quotidien :
 - Par notre contribution à la transition écologique et à l'efficacité énergétique dans les usages thermiques (amélioration des performances des systèmes thermiques, mise au point et optimisation des process de production, développement d'emballages bio sourcés et performants, développement de technologies innovantes, intégration des ENR, ...)
 - Par la minimisation de l'impact environnemental de notre activité (valorisation de la chaleur fatale pour chauffer nos locaux, tri des déchets, achats locaux...) et la promotion des pratiques éthiques et responsables

La Direction du Pôle Cristal s'engage à déployer les ressources nécessaires pour atteindre ces objectifs et assurer une communication transparente avec toutes les parties prenantes.

Fait à Dinan, le 27/08/2025

Frédéric BAZANTAY
Directeur

Suivi des modifications

Version	Rédaction	Validation	Approbation	Modifications effectuées	Diffusion
Ind A	M. LANDAIS	F. BAZANTAY	F. BAZANTAY	Diffusion initiale	Equipe
IndB	M. LANDAIS	F. BAZANTAY	F. BAZANTAY	Intégration des indicateurs liés à la stratégie	Equipe
Ind C	M. LANDAIS	F. BAZANTAY	F. BAZANTAY	Suppression des indicateurs internes (version « grand public »)	Equipe
Date	27/08/2025	27/08/2025	27/08/2025		
Visa					